



CONFINDUSTRIA

Servizi e Infrastrutture per l'Innovazione Digitale del Paese

Treviso, 28 ottobre 2009

Pietro Guindani

Membro del Comitato Banda Larga di Confindustria
Vice Presidente Confindustria Servizi Innovativi e Tecnologici
Presidente Vodafone Italia

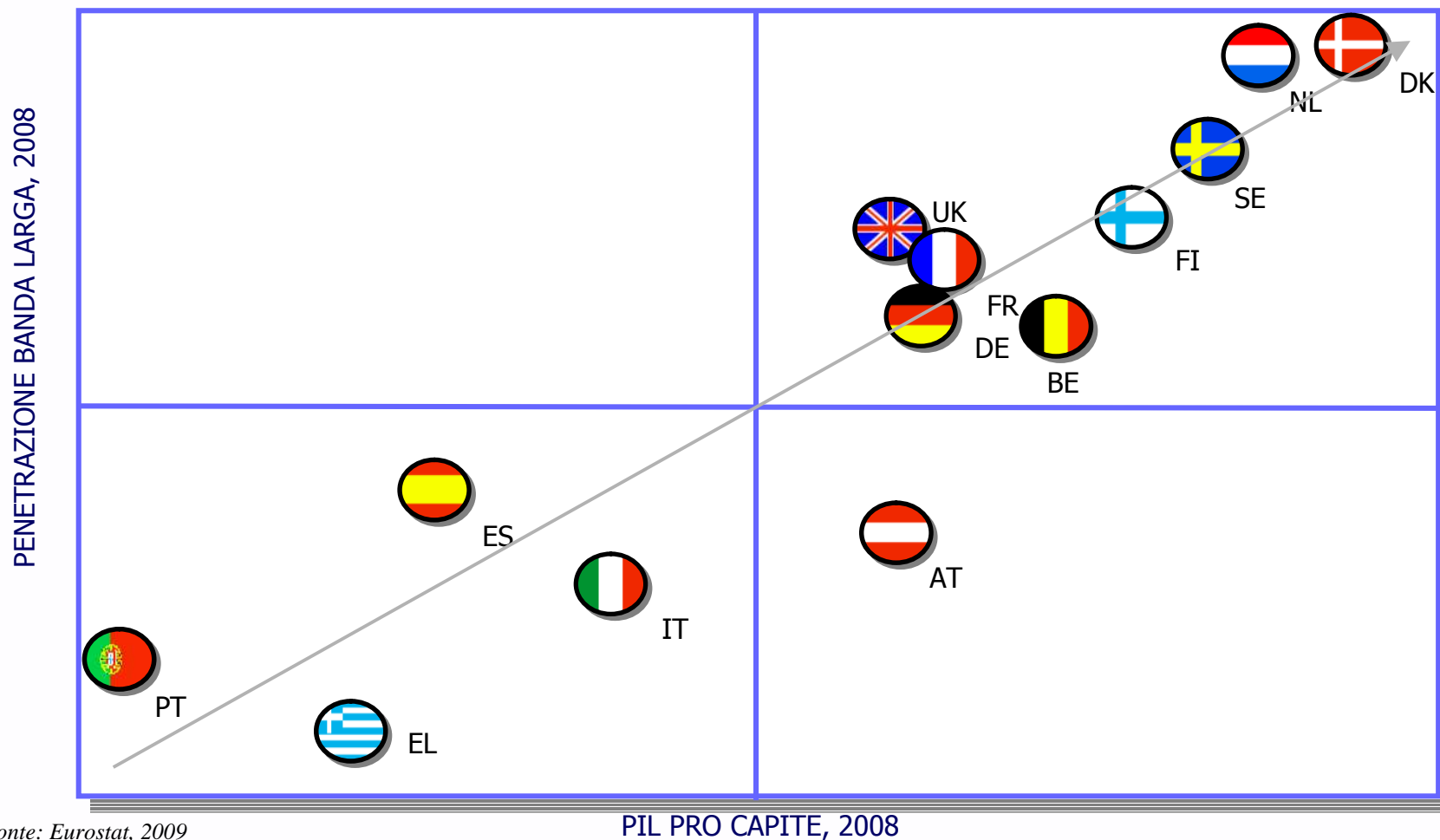
Servizi e Infrastrutture per l'Innovazione Digitale del Paese

Un piano realizzato in collaborazione tra i comitati:

- Comunicazioni e Sviluppo della Banda Larga
- Coordinamento Servizi e Tecnologie

L'IMPORTANZA DELLA BANDA LARGA E DEI SERVIZI DIGITALI

La "banda larga" e i servizi da questa abilitati costituiscono uno dei pilastri fondamentali per l'aumento della produttività e della crescita economica



Fonte: Eurostat, 2009

PIL PRO CAPITE, 2008

L'IMPORTANZA DELLA BANDA LARGA E DEI SERVIZI DIGITALI

- L'aumento dell'1% di penetrazione della banda larga ha un impatto sulla produttività non inferiore allo 0,1%*
- Gli effetti su crescita e produttività sono significativi solo quando esiste un adeguato "ICT eco-system" nel Paese
- E' quindi necessario realizzare idonee infrastrutture di comunicazione (fisse e mobili) e sviluppare la domanda di servizi digitali da parte delle imprese e dei cittadini, facendo leva sulla capacità di traino della Pubblica Amministrazione

*LECG "Economic Impact of Broadband: An empirical study" (2009).

ALCUNI INDICATORI DEL GAP ITALIANO: LA P.A.

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

- Solo il 17% della popolazione italiana utilizza servizi di e-government contro una media UE del 30%

ISTRUZIONE

- Il grado di diffusione dell'ICT nelle scuole a livello europeo mostra l'Italia al di sotto della media UE e quasi doppiata dall'UK

SANITÀ

- Solo il 13,8% degli ospedali sono connessi ad internet contro una media europea di 20,3% e la maggior parte degli ospedali utilizza Internet esclusivamente per finalità amministrative

GIUSTIZIA

- In Italia la spesa per IT dei tribunali è pari all'1,7% del budget della giustizia contro il 7,5% della Danimarca, l'8,4% dell'Irlanda e il 27% dei Paesi Bassi

ALCUNI INDICATORI DEL GAP ITALIANO: le imprese

- La penetrazione della banda larga nelle imprese con più di 10 addetti è pari all'81%, a differenza dell'87% di UK e del 92% di Spagna e Francia
- Meno del 10% delle imprese italiane vende *online* a differenza del 45% di Germania e Regno Unito

ALCUNI INDICATORI DEL GAP ITALIANO: le famiglie e i cittadini

- Solo il 31% delle famiglie italiane risulta dotato di una connessione a banda larga contro il 62% dell'UK e il 71% della Svezia
- Solo il 7% delle famiglie italiane ha effettuato transazioni di e-commerce, a differenza del 42% delle famiglie tedesche del 49% di quelle britanniche

IL PIANO DI AZIONE

Obiettivo

Promuovere lo sviluppo di infrastrutture e servizi per l'innovazione digitale

Il documento di Analisi e Policy

- Analisi dello stato dell'arte: banda larga e servizi digitali
- Benchmarking internazionale e rilevazione delle best practices
- Definizione di proposte di policy ed azioni in un'ottica di progetto Paese

La disseminazione del know-how

Organizzazione di incontri su base territoriale per sensibilizzare le imprese e le Istituzioni locali sui benefici dell'innovazione digitale

QUALI PROPOSTE DI “POLICY” PER LIBERARE IL POTENZIALE DI CRESCITA DELL’ITALIA DIGITALE?

- Sviluppare la domanda di servizi *online*, nella Pubblica Amministrazione, nelle Imprese, nelle Famiglie e nei Cittadini
- Superare il *digital divide* come premessa per lo *switch-over* di massa al digitale
- Promuovere un Progetto Paese per favorire lo sviluppo delle *Next Generation Networks*

PER UNA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE “AMICA & DIGITALE”

- Recuperare efficienza attraverso la dematerializzazione introducendo l'uso di firma digitale, posta elettronica certificata e fatturazione elettronica
- Giungere ad una sanità efficiente e di qualità realizzando il fascicolo sanitario elettronico in tutta Italia entro il 2012 e stanziando risorse per la telemedicina

PER UNA PUBBLICA AMMINISTRIZIONE "AMICA & DIGITALE"

- Introdurre l'uso dell'ICT a scuola, portando i computer in tutte le aule entro il 2015
- Guadagnare efficienza nella Giustizia estendendo il Processo Civile Telematico in tutti i tribunali entro il 2015

RENDERE L'IMPRESA DIGITALE

- Incentivare l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali nelle imprese
- Consentire alle imprese di svolgere *online* tutti gli adempimenti amministrativi a partire dal 2011
- Sviluppare le attività di ricerca ed innovazione tecnologica nel settore dell'informatica e delle telecomunicazioni

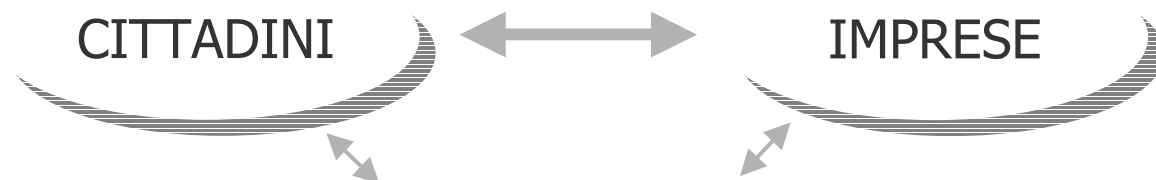
ALFABETIZZARE IL PAESE

- Incrementare del 50% la penetrazione di internet/banda larga nei cittadini entro il 2012
- Consentire ai cittadini di gestire le relazioni con il settore pubblico allargato (medici, ospedali, scuole, Comuni, ecc.) online
- Sostenere azioni di E-Inclusion per ridurre il digital divide sociale e culturale

COMPLETARE E SVILUPPARE LE INFRASTRUTTURE PER LA BANDA LARGA FISSA E MOBILE

- Superare il *Digital Divide* entro il 2011
- Sviluppare le reti di nuova generazione assicurando concorrenza, semplificazione e innovazione

UN GRANDE PROGETTO PAESE



PUBBLICA AMMINISTRAZIONE INTERATTIVA

Semplificazione

Dematerializzazione

Innovazione Digitale dei Processi



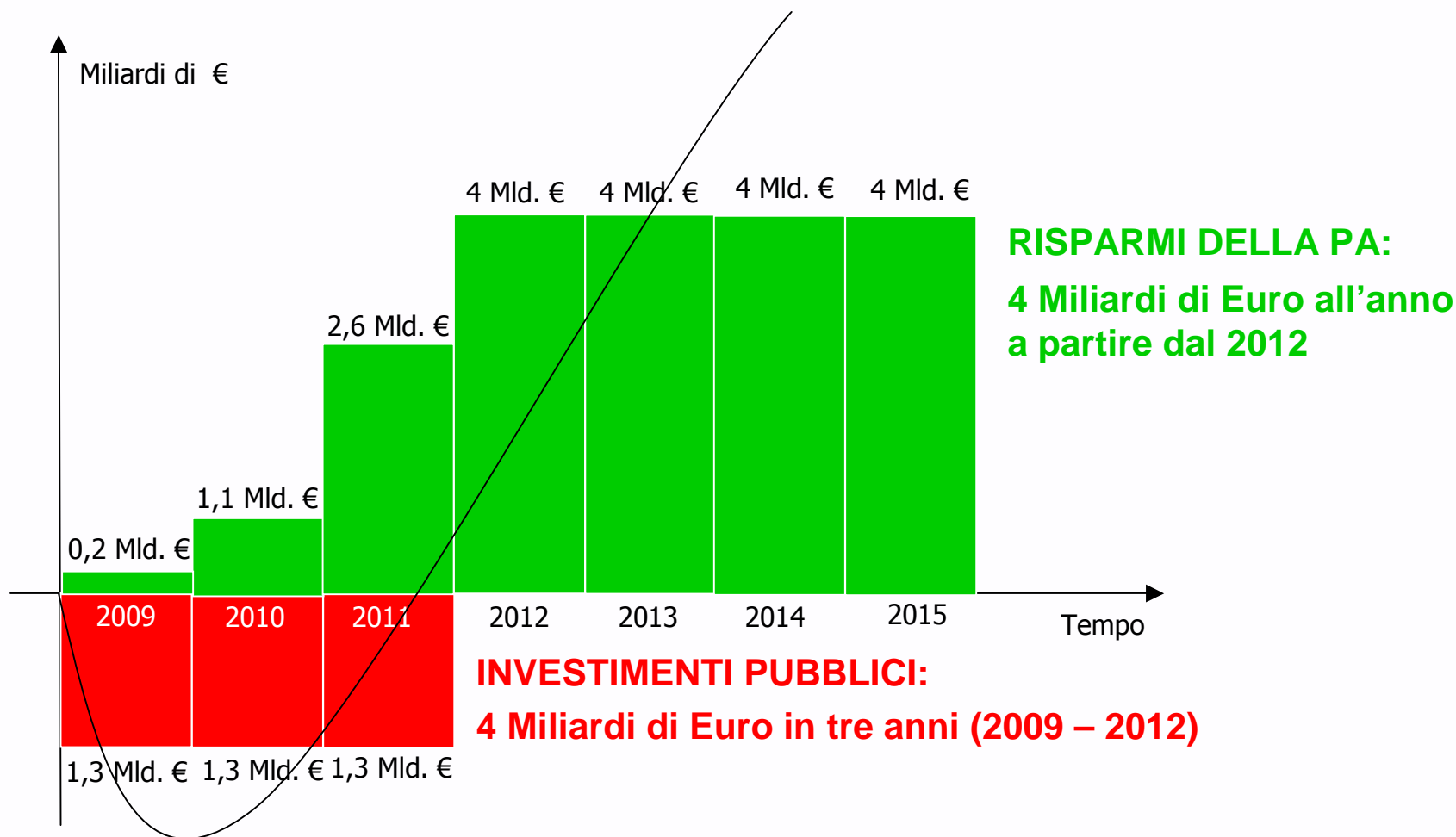
GLI STRUMENTI PER LO SVILUPPO DEI SERVIZI

PROGRAMMI PER L'INNOVAZIONE E LA RICERCA NELL'ICT
Settimo Programma Quadro – Industria 2015 -

**ESTENSIONE DEL PROJECT FINANCING
AI SERVIZI PER LA P.A.**

INCENTIVI ALLA DOMANDA
Per Imprese e Famiglie per accelerare
il recupero culturale e digitale del Paese

IL PIANO PER L'INNOVAZIONE DIGITALE DEL PAESE



L'INVESTIMENTO PUBBLICO HA UN PAY BACK DI CIRCA TRE ANNI
E LIBERA RISORSE PARI A 4 MILIARDI DI EURO A PARTIRE DAL QUARTO ANNO



RIASSUMENDO..., QUESTE LE RACCOMANDAZIONI DI "POLICY" PER LIBERARE IL POTENZIALE DI CRESCITA DELL'ITALIA DIGITALE

- Sviluppare la domanda di servizi *online*, nella Pubblica Amministrazione, nelle Imprese, nelle Famiglie e nei Cittadini
- Superare il *digital divide* come premessa per lo *switch-over* di massa al digitale
- Promuovere un Progetto Paese per favorire lo sviluppo delle *Next Generation Networks*