

***Iniziative e strumenti innovativi a supporto delle imprese***



***TECNO HUB:  
UN MODELLO PER L'EROGAZIONE DI PRODOTTI E SERVIZI  
A VANTAGGIO DELLE IMPRESE***

***# ing. Luigi Iavarone - Presidente Consorzio Technapoli***

***Lunedì, 18 gennaio 2010***



## *La proposta*

Tecno Hub è un nuovo soggetto commerciale sullo scenario del mercato dell'ICT regionale.

- Propone un'ampia offerta, ricca e diversificata, di sistemi ed applicazioni per la gestione dei processi aziendali, della produzione, della logistica, delle risorse umane, del marketing e della comunicazione.
- Si rivolge alle Piccole e Medie Imprese ed alla Pubblica Amministrazione del territorio.
- La qualità, il contenuto innovativo, l'aggiornamento tecnologico dell'offerta Tecno Hub ***consente alla PMI di accedere a soluzioni che, per costi e complessità, sono a vantaggio esclusivo delle grandi organizzazioni.***



## *Chi siamo*

Tecno Hub è un' aggregazione di imprese ICT che fa perno sul Parco Scientifico e Tecnologico di Napoli e Caserta.

Le imprese Tecno Hub vantano consolidate esperienze in tema di realizzazione di soluzioni originali, distribuzione di prodotti e servizi di terze parti, fornitura di consulenze tecniche e gestionali in ambito sistemi informativi e soluzioni di telecomunicazione.

Le aziende contribuiscono alla costituzione del catalogo con i prodotti del loro portafoglio, condividendo all'interno dell'HUB l'impegno e le risorse marketing e commerciali.

Tecno Hub si avvale dei servizi di housing ed hosting del Data Center del Consorzio Technapoli.

Il processo di aggregazione è in progress: nuove aziende e nuovi prodotti stanno per confluire nell' HUB.

## *I partner*

 logotec\_480x

**Technapoli** è il Parco Scientifico e Tecnologico di Napoli e Caserta, attivo dal 1996, opera per aumentare la competitività del territorio, promuovere la collaborazione tra imprese, sviluppare e diffondere soluzioni tecnologiche ed organizzative avanzate.

**Allo stato attuale hanno aderito cinque imprese che si distinguono per lo sviluppo e l'erogazione di servizi avanzati volti alla risoluzione di esigenze cruciali nel processo che conduce allo sviluppo delle aziende**



## *La strategia*

L'obiettivo di Tecno Hub è duplice:

- stimolare la richiesta di soluzioni ICT tra le PMI, favorendone l'innovazione
- soddisfare questa richiesta con soluzioni accessibili in termini di costi, utilizzabilità e sostenibilità

Le azioni previste sono:

- strutturare un'offerta esaustiva per le PMI delle filiere attive sul territorio regionale
- affiancare ai prodotti i servizi di consulenza e formazione
- realizzare una forte azione di promozione sul territorio
- introdurre nuovi modelli di business



## ***I modelli di business***

### Modello tradizionale:

- acquisto dell'intero pacchetto software
- pagamento dell'intera licenza del software applicativo
- installazione *in house* su hardware proprietario
- personalizzazione in base alle procedure interne dell'azienda
- carico degli oneri relativi alla gestione e manutenzione del sistema

### Modello ASP / SaaS:

- acquisto delle funzionalità che si useranno
- pagamento di un "canone di utilizzo" del software applicativo
- installazione presso il Data Center Tecno Hub, accesso via Internet
- nessun onere di esercizio, gestione e manutenzione del sistema

L'adozione del modello SaaS permette di acquistare il software applicativo ad un costo accessibile!!!

## ***Il catalogo***

L'offerta di prodotti/servizi di Tecno Hub è ampia e qualificata, spaziando da soluzioni gestionali più tradizionali a prodotti per l'automazione del magazzino, il telecontrollo degli impianti, la manutenzione in remoto, il marketing e la comunicazione aziendale.

Alcuni dei principali prodotti a catalogo sono classificabili in:

- soluzioni per la gestione dei processi aziendali:
  - PIRAMIDI
  - ASG REVOLUTION
  - SAICA
  - Archiflow
- servizi e soluzione per la gestione e manutenzione degli impianti:
  - SMART/GA
  - Manutenzione proattiva e predittiva
  - Ticketing
  - WASP
  - WTU
- managing della logistica
  - Stock System
- soluzioni avanzate di marketing
  - Gestione Fidelity
  - WEB TV
- servizi trasversali
  - Formazione/aggiornamento
  - Consulenze
- soluzione per l'innovazione e trasferimento tecnologico
  - Portale Ideam
- sistema per la diffusione di informazioni e servizi per l'aggregazione d'impresa
  - Aerospazio Campania



## ***Servizi di Formazione/Aggiornamento***

Per la migliore fruizione dei differenti prodotti/servizi offerti, Tecno Hub realizza a vantaggio dell'utenza una serie di servizi trasversali di formazione ed aggiornamento, erogabili anche con modalità e-learning ed e-publishing.

Per la realizzazione delle attività di addestramento sono in primo luogo coinvolti i partner di *Tecno Hub*, per le loro competenze sui prodotti/servizi, di volta in volta, oggetto dell'intervento formativo.

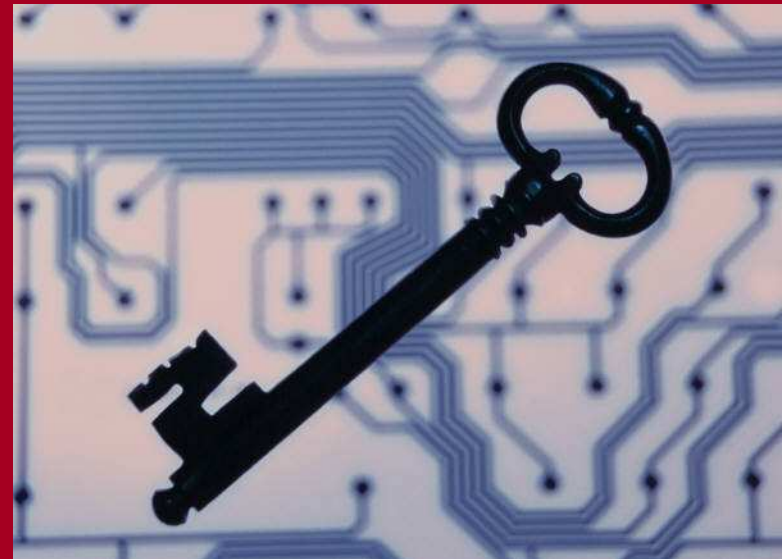
Ove necessario possono poi essere coinvolti anche università, enti di ricerca o altri soggetti istituzionali in possesso di specifiche competenze scientifiche.

Possono infine essere previste testimonianze di grandi aziende private che illustrano le proprie esperienze applicative.

## *Servizi di consulenza*

Nell'ambito della propria offerta Tecno Hub propone servizi specifici relativi a:

- consulenza su tecnologie e prodotti;
- consulenze sistemistiche;
- consulenze applicative (automazione industriale, ingegneria della manutenzione, logistica, etc.);
- consulenze web: Search Engine Marketing e Search Engine Optimization;
- consulenze su piattaforme di e-learning, e-commerce ed e-publishing.





# Luigi Iavarone

Presidente Consorzio Technapoli  
iavarone@technapoli.it

## **CONSORZIO TECHNAPOLI**

Sede legale:

Via S. Aspreno, 2 – 80133 Napoli, presso CCIAA

Sedi operative:

Via A. Olivetti, 1 - 80078 Pozzuoli NA

tel: 081.5255182/3 - 081.8046216 - fax:081.5255184

C.so Meridionale, 58 - 80143 Napoli

tel: 081.0121630

[www.technapoli.it](http://www.technapoli.it)

[constec@technapoli.it](mailto:constec@technapoli.it)