

Confindustria Firenze // ISIA Firenze

La formazione dei designer come servizio al sistema industriale

Il rapporto tra ISIA e Engineering

Firenze, 11 Febbraio 2010

Chi siamo

- Principale attore in Italia nel settore software e servizi
- Protagonista del mercato dal 1980
- Quotato in Borsa da dicembre 2000, nell'indice All Stars per imprese con alti potenziali di crescita
- Unico operatore con un'offerta integrata in progetti, servizi, consulenza e prodotti
- Player internazionale nel settore IT:

- 1000 clienti su tutti i mercati
- oltre 750 M/€ di ricavi
- 6.300 specialisti IT
- 7 Centri di Competenza trasversali
- Ricerca & Innovazione a supporto di produzione e strategie di offerta

Approccio internazionale, capacità produttiva globale

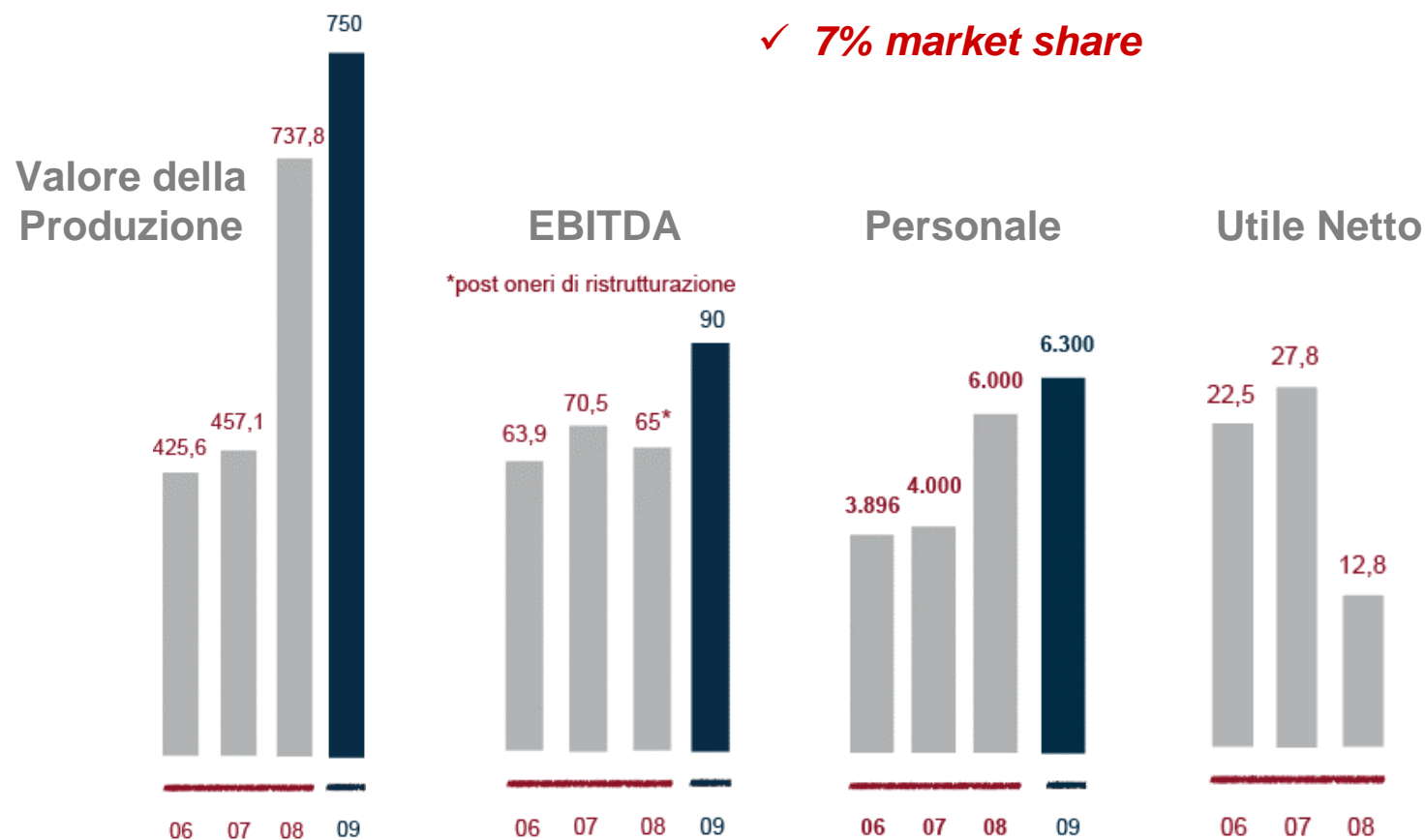


- | | |
|----------------|--------------|
| Algeria | Malta |
| Angola | Montenegro |
| Arabia Saudita | Mozambico |
| Argentina | Norvegia |
| Australia | Olanda |
| Austria | Polonia |
| Azerbaijan | Portogallo |
| Belgio | Regno Unito |
| Bosnia | Rep. Ceca |
| Brasile | Romania |
| Bulgaria | Russia |
| Cina | Senegal |
| Congo | Serbia |
| Croazia | Slovacchia |
| Danimarca | Slovenia |
| Estonia | Spagna |
| Francia | Stati Uniti |
| Germania | Svezia |
| Grecia | Svizzera |
| India | Timor Est |
| Indonesia | Tunisia |
| Iran | Turchia |
| Kazakhstan | Turkmenistan |
| Lettonia | Ucraina |
| Libia | Ungheria |
| Lituania | |

Il 10% della produzione interessa progetti o clienti esteri

I dati di sintesi

- ✓ 1° industria italiana nell'IT
- ✓ in zona podio nel mercato domestico S&S
- ✓ 7% market share



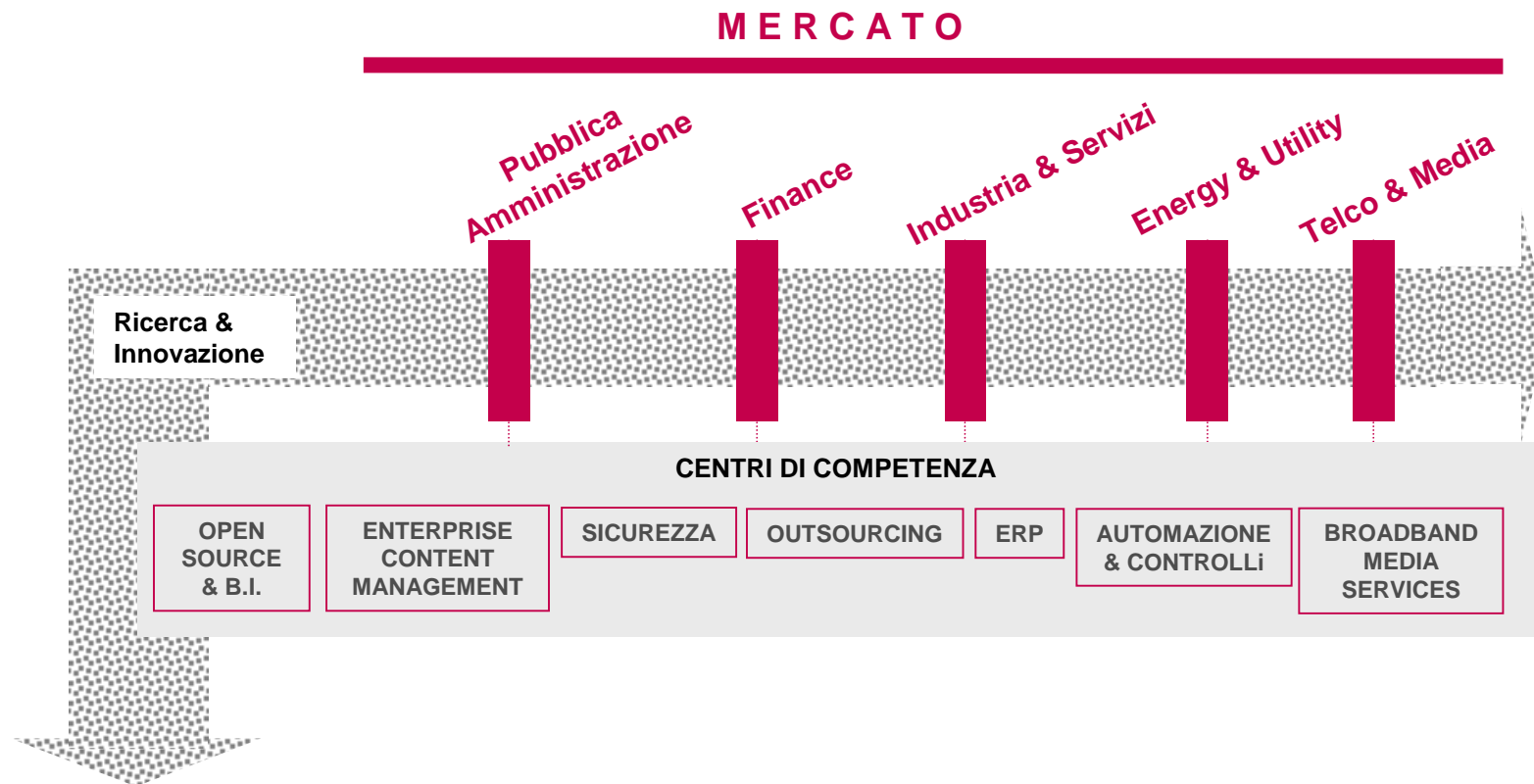
*post oneri di ristrutturazione

* stime 2009

Importi in milioni di euro

Il Gruppo Engineering

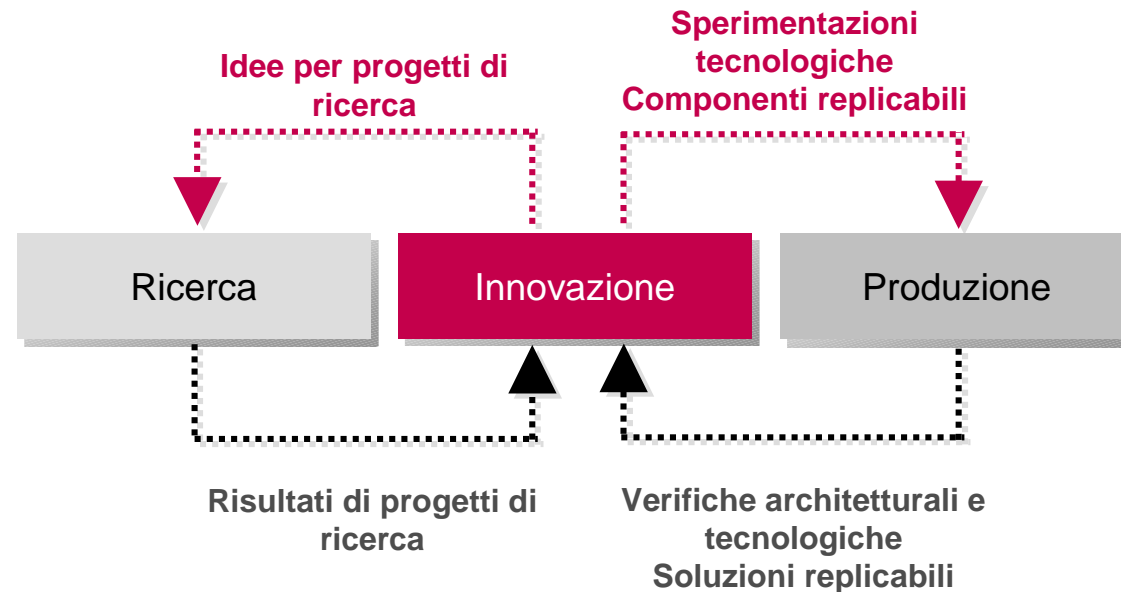
I valori: coesione, condivisione, specializzazione



Il Gruppo Engineering: ricerca e innovazione

Il ciclo dell'innovazione

La Direzione Ricerca e Innovazione con **250 risorse** partecipa al ciclo produttivo



— **60 M/€ di investimenti** nel triennio 08-10

— **18 progetti** in corso

— **un network internazionale di competenze e partnership**



ISIA

Firenze

Accordo con ISIA

Il design non è più, oggi, il binomio forma-funzione, ma il processo che permette all'azienda di creare valore e tradurre segnali deboli in innovazione di prodotti, di servizi e di sistema.

Il rapporto con l'ISIA

Obiettivo del lavoro

Si è cercato di analizzare in che modo la virtualizzazione del denaro e la sua digitalizzazione incidano non solo a livello economico e sul sistema finanziario, ma anche a livello culturale e sociologico nella vita dell'individuo.



Il rapporto con l'ISIA

Perchè?

Ricerca di un interlocutore estraneo alla nostra operatività quotidiana che potesse offrire una nuova interpretazione della realtà, o meglio uno sguardo differente sulla realtà e sul suo sviluppo.

Una nuova sintassi che ci permettesse di andare oltre al quotidiano e nello stesso tempo portasse nuovi spunti di riflessione sulle proposizioni concrete da fare ai clienti.

Capire cosa potranno “desiderare” i clienti dei nostri clienti.

Fare nostro un nuovo metodo/modello di analisi del nostro cliente, di costruzione e di proposizione delle soluzioni.

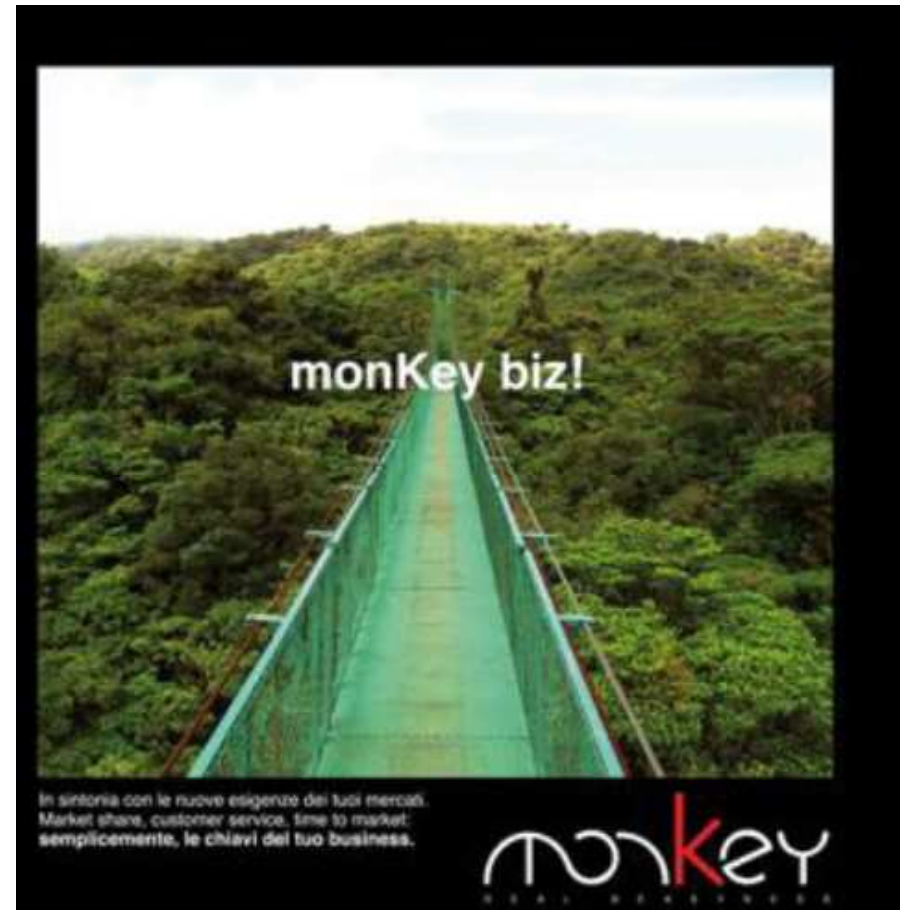
.....

Il rapporto con l'ISIA

In sintesi

Volevamo lavorare con un partner:

- “industriale”, cioè che potesse condividere i nostri stessi obiettivi;
- che combinasse creatività, innovazione e concretezza;
- con uno sguardo sul futuro o meglio con chi, presumiamo, sarà attore in questo futuro.



Confindustria Firenze // ISIA Firenze

La formazione dei designer come servizio al sistema industriale

Il rapporto tra ISIA e Engineering

grazie a voi

Firenze, 11 Febbraio 2010